***MANUAL DE USUARIO***



***ISO/IEC 29110-4-1:2011***

***HISTORIAL DE VERSIONES***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***VERSIÓN*** | ***FECHA VIGENCIA*** | ***DETALLE DEL CAMBIO*** | ***SECCIÓN CAMBIADA*** | ***AUTOR*** | ***FECHA AUTORIZACIÓN*** |
| 1.0 | 03/08/2025 | Creación del manual de usuario específico para la sección “Dinámica” del curso de prueba en plataforma e‑continua. | Documento completo | ESMERALDA GOMEZ TEUTLI | 03/08/2025 |

***MANUAL DE USUARIO***

***Procedimientos de usuario para realizar tareas específicas utilizando el software.***

Desde la página <https://econtinua.clavijero.edu.mx/cursos/bralopez_prueba/curso/#/> , el usuario puede visualizar contenidos del curso de CIVE, acceder a unidades temáticas, participar en actividades interactivas y consultar instrucciones directamente desde el entorno del aula virtual.

***Breve descripción del uso previsto del software (el concepto de operaciones).***

No se requiere instalación. El curso se ejecuta desde el navegador web mediante acceso a internet. No se instala ningún componente local. La desinstalación no aplica.

***Recursos previstos y requeridos.***

- Navegador web moderno (Chrome, Firefox, Edge)  
- Conexión estable a internet (mínimo 5 Mbps)  
- Resolución mínima 1024x768 píxeles  
- Usuario y contraseña

***Entorno operacional requerido.***

El acceso se realiza desde un sistema compatible (Windows, Android, iOS), sin restricciones de dispositivo, siempre que se cumplan los requisitos de navegador y conectividad.

***Facilidad para reportar problemas y asistencia.***

Los usuarios pueden contactar al área de soporte institucional mediante el correo [ayuda@alumno.clavijero.edu.mx](mailto:ayuda@alumno.clavijero.edu.mx) o los teléfonos oficiales publicados en el portal econtinua.clavijero.edu.mx

***Procedimientos para entrar y salir del software.***

Para ingresar, el usuario debe acceder al portal, iniciar sesión con sus credenciales y seleccionar el curso correspondiente.

Para salir, debe cerrar sesión desde el menú superior derecho.

***Relación y explicación de comandos del software y de los mensajes del sistema hacia el usuario.***

- “Entrar”: acceso al curso.  
- “Salir”: finaliza la sesión.  
- “Contenido bloqueado”: el recurso aún no ha sido habilitado.  
- “Actividad enviada con éxito”: confirmación de participación en dinámicas.

***Según el riesgo identificado, incluye advertencias, precauciones y notas con correcciones.***

No cerrar el navegador durante una actividad.  
Evitar conexiones inestables.

***Incluye los procedimientos para la solución de problemas y corrección de errores.***

- Si no se carga el curso: borrar caché y actualizar navegador.  
- Si no se puede iniciar sesión: verificar usuario y contraseña, o contactar soporte.  
- Si el sistema se cierra repentinamente: volver a ingresar y reportar el error si persiste.